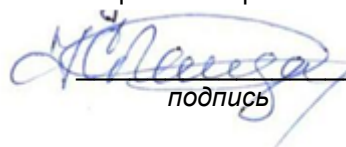


МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ВГУ»)

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой
общей и социальной психологии


Гайдар К.М.
26.04.2021 г

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.О.27. Профессиональная этика и служебный этикет

Код и наименование дисциплины в соответствии с Учебным планом

1. Код и наименование специальности:

37.05.02 Психология служебной деятельности

2. Специализация: Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных условиях

3. Квалификация выпускника: психолог

4. Форма образования: очная

5. Кафедра, отвечающая за реализацию дисциплины: общей и социальной психологии факультета философии и психологии

6. Составители программы: Макушина Ольга Петровна, канд. психол. наук, доцент

ФИО, ученая степень, ученое звание

7. Рекомендована: научно-методическим советом факультета философии и психологии, протокол от 28.04.2021, № 1400-04

наименование рекомендующей структуры, дата, номер протокола

с дополнениями рекомендована научно-методическим советом факультета философии и психологии, протокол от 30.11.2022, № 1400-09

отметки о продлении

8. Учебный год: 2024/2025

Семестр(-ы): 7

9. Цели и задачи учебной дисциплины:

Целью освоения учебной дисциплины является:

- формирование у обучающихся систематизированных научных представлений, знаний, практических умений и компетенций в сфере профессиональной этики психолога.

Задачи учебной дисциплины:

- 1) усвоение обучающимися системы знаний о профессиональной этике психолога;
- 2) изучение истории становления и развития профессиональной этики психолога в Западной Европе, США и России;
- 3) осмысление значения и роли профессиональной этики в системе профессиональной деятельности психолога;
- 4) приобретение студентами навыков этического анализа профессионального поведения психолога в сложных ситуациях;
- 5) воспитание установки на соблюдение в практической деятельности психолога профессионально-этических норм и принципов.

10. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП:

Учебная дисциплина «Профессиональная этика и служебный этикет» относится к обязательной части Блока 1.

Приступая к изучению данной дисциплины, студенты должны иметь подготовку по введению в профессию, психодиагностике. У студентов должны быть сформированы элементы следующих компетенций:

- Способен осуществлять комплексное исследование и диагностику психических свойств и состояний, особенностей развития различных сфер личности, а также профессиональной среды с учетом нормативной регламентации и этических принципов деятельности психолога, изучать психологический климат, анализировать формы организации взаимодействия в служебных коллективах, составлять психодиагностические заключения и рекомендации по их использованию (ОПК-5) в части **знаний** категориального аппарата, основных проблем психодиагностики, используемых в ней методов, областей практического применения знаний психодиагностики, основных психодиагностических задач и ситуаций, различных классификаций психодиагностических методов и предъявляемых к ним требования, критериев выбора психодиагностических методов и методик для конкретных целей диагностики с учетом их преимуществ и ограничений, алгоритмов обработки и интерпретации психодиагностических данных, сущности психологического диагноза и его уровней, алгоритмов формулирования и структуры психологического заключения, этических норм и принципов психодиагностической работы психолога; **умений** воспроизводить базовые положения теории психодиагностики, в том числе психометрии, анализировать различные классификации психодиагностических методов и предъявляемые к ним требования, критерии отбора психодиагностических методов и методик, адекватные целям, ситуации и контингенту респондентов, преимущества и ограничения разных методов психодиагностики, применять основные методы оценки достоверности и обоснованности диагностической процедуры, обработки и анализа результатов психодиагностики, формулирования диагностических выводов и заключений, соблюдать этические нормы и принципы психодиагностической работы психолога; **владения** навыками отбора психодиагностических методов и методик, адекватных цели диагностики, ситуации и контингенту респондентов, учитывая преимущества и ограничения конкретных методик, применения основных методов оценки достоверности и обоснованности диагностической процедуры, обработки и анализа результатов психодиагностики,

формулирования диагностических выводов и заключений, применения методов и алгоритмов психометрической оценки психодиагностического инструментария.

Учебная дисциплина «Профессиональная этика и служебный этикет» является предшествующей для дисциплины «Психология служебного коллектива».

11. Планируемые результаты обучения по дисциплине/модулю (знания, умения, навыки), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями) и индикаторами их достижения:

Код	Название компетенции	Код(ы)	Индикатор(ы)	Планируемые результаты обучения
ОПК-2	Способен анализировать мировоззренческие, социальные и личностно-значимые проблемы в целях формирования ценностных, этических основ профессионально-служебной деятельности	ОПК-2.3	Опирается в профессионально-служебной деятельности на мировоззренческие, ценностные и этические критерии	<p>Знать: этические аспекты профессионального общения психолога с коллегами и клиентами при реализации профилактических и коррекционных мероприятий, базовые этические принципы научно-исследовательской и практической деятельности психолога</p> <p>уметь: определять этические нормы деятельности психолога в разных профессиональных ситуациях</p> <p>владеть: навыками анализа поведения психолога в практических ситуациях с точки зрения профессиональной этики</p>

12. Объем дисциплины в зачетных единицах/часах (в соответствии с учебным планом) — 2 ЗЕТ / 72 часа.

Форма промежуточной аттестации (зачет/экзамен) – зачет.

13. Трудоемкость по видам учебной работы:

Вид учебной работы		Трудоемкость		
		Всего	По семестрам	
			7 семестр	
Аудиторная работа		56	56	
в том числе:	Лекции	18	18	
	Практические	38	38	
	Лабораторные	0	0	
	групповые консультации	0	0	
Самостоятельная работа		16	16	
в том числе: курсовая работа		0	0	
Форма промежуточной аттестации (экзамен – 36 час.)		0	0	
Итого:		72	72	

13.1. Содержание дисциплины:

п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины	Реализация раздела дисциплины с помощью онлайн-курса, ЭУМК
1. Лекции			
1.1	Мораль и этика как теоретические конструкты и регуляторы профессионального поведения	Предмет этического знания. Связь этики с общественным развитием и развитием науки. Динамичность и каноничность этических принципов. Роль этики в деятельности современного профессионала.	Moodle:URL: 7 https://edu.vsu.ru/
1.2	Профессиональная мораль и профессиональная этика: возникновение, становление и развитие	Профессиональная этика как единство общих и специальных проблем морали. Профессиональная этика и профессиональный этикет – соотношение понятий. Профессиональная этика и ответственность. Профессиональная компетентность и профессиональная этика. Нормы профессиональной этики как условие взаимного доверия профессионалов и общества. Возникновение и развитие профессиональной этики. Первые профессионально-этические кодексы («клятва Гиппократ», нравственные установления жрецов, ремесленников и др.).	Moodle:URL: 7 https://edu.vsu.ru/
1.3	Сущность и значение этики психолога	Этика как регулятор всех форм профессиональной деятельности психолога. Социальная ответственность психолога как моральная категория. Основные этические принципы в работе психолога. Проблема манипулирования в деятельности психолога. Конфиденциальность и профессиональная тайна в психологии. Информированное согласие в работе психолога. Психология и религиозные убеждения специалистов. Психологи и этика популяризации психологического знания. Наиболее типичные нарушения этики психологов.	Moodle:URL: 7 https://edu.vsu.ru/
1.4	Становление и развитие профессиональной этики психолога в Западной Европе, США и России	Профессионализм и этика в прошлом и настоящем психологии. Этические стандарты психологов Американской психологической ассоциации. Этические кодексы практических психологов в Испании, Венгрии, Германии. Психологическая культура общества и актуальность этики психологов для современной России. Психолог в условиях рынка: этика конкуренции.	Moodle:URL: 7 https://edu.vsu.ru/
1.5	Профессиональная этика психолога-консультанта	Психологическое консультирование и его этические аспекты. Морально-этические требования, предъявляемые к психологу-консультанту. Этические принципы в психологическом консультировании. Этический кодекс психолога-консультанта. Этика взаимодействия психолога с клиентом. Проблема возникновения личных отношений между психологом и клиентом.	Moodle:URL: 7 https://edu.vsu.ru/
1.6	Профессиональная этика психолога-исследователя	Этические проблемы научных исследований. Особенности личности психолога-исследователя. Проблема принципиальности исследователя. Этика его отношений с коллегами. Этика проведения экспериментального исследования. Возможность участия в	Moodle:URL: 7 https://edu.vsu.ru/

		экспериментах несовершеннолетних или юридически недееспособных лиц. Этические вопросы участия в экспериментах, связанных с причинением испытуемым временного ущерба или дискомфорта (сенсорной депривации, электрошокового воздействия и т.д.). Этические проблемы экспериментов над животными.	
1.7	Профессиональная этика преподавателя психологии	Этические проблемы преподавания психологии. Морально-этические требования, предъявляемые к учителю и преподавателю психологии.	Moodle:URL: 7 https://edu.vsu.ru/
2. Практические занятия			
2.1	Профессиональная мораль и профессиональная этика: возникновение, становление и развитие	Профессиональная этика как единство общих и специальных проблем морали. Профессиональная этика и профессиональный этикет – соотношение понятий. Профессиональная этика и ответственность. Профессиональная компетентность и профессиональная этика. Нормы профессиональной этики как условие взаимного доверия профессионалов и общества. Возникновение и развитие профессиональной этики. Первые профессионально-этические кодексы («клятва Гиппократа», нравственные установления жрецов, ремесленников и др.).	Moodle:URL: 7 https://edu.vsu.ru/
2.2	Сущность и значение этики психолога	Этика как регулятор всех форм профессиональной деятельности психолога. Социальная ответственность психолога как моральная категория. Основные этические принципы в работе психолога. Проблема манипулирования в деятельности психолога. Конфиденциальность и профессиональная тайна в психологии. Информированное согласие в работе психолога. Психология и религиозные убеждения специалистов. Психологи и этика популяризации психологического знания. Наиболее типичные нарушения этики психологов.	Moodle:URL: 7 https://edu.vsu.ru/
2.3	Становление и развитие профессиональной этики психолога в Западной Европе, США и России	Профессионализм и этика в прошлом и настоящем психологии. Этические стандарты психологов Американской психологической ассоциации. Этические кодексы практикующих психологов в Испании, Венгрии, Германии. Психологическая культура общества и актуальность этики психологов для современной России. Психолог в условиях рынка: этика конкуренции.	Moodle:URL: 7 https://edu.vsu.ru/
2.4	Этические стандарты и кодексы: основные требования к психологу	Профессиональные кодексы, хартии, декларации, их этические основы. Этические кодексы специалистов различных психологических направлений. Кодекс профессиональной этики психиатра, его влияние на психологию. Кодекс психоаналитической этики. Этический кодекс гештальттерапии.	Moodle:URL: 7 https://edu.vsu.ru/
2.5	Профессиональные риски психолога и их этические аспекты	Профессиональный риск и этика. Миссия и долг психолога. Гуманистическая миссия профессии психолога. Профессиональные деформации, профессиональное «выгорание» и целостность личности психолога. Комиссии и комитеты по этике как формы корпоративной ответственности и контроля дея-	Moodle:URL: 7 https://edu.vsu.ru/

		тельности профессионалов.	
2.6	Профессиональная этика психолога-диагноста	Основные принципы работы практического психолога-диагноста. Профессиональные требования к используемым в работе психолога диагностическим методикам. Этические принципы проведения психодиагностической беседы. Этические вопросы проведения наблюдения. Конфликт между социальной опасностью поведения обследуемого и конфиденциальностью работы психолога-диагноста. Возможности раскрытия конфиденциальной информации. Этические основы составления психологического заключения.	Moodle:URL: 7 https://edu.vsu.ru/
2.7	Профессиональная этика психолога-консультанта	Психологическое консультирование и его этические аспекты. Морально-этические требования, предъявляемые к психологу-консультанту. Этические принципы в психологическом консультировании. Этический кодекс психолога-консультанта. Этика взаимодействия психолога с клиентом. Проблема возникновения личных отношений между психологом и клиентом.	Moodle:URL: 7 https://edu.vsu.ru/
2.8	Специальные отрасли психологической работы	Политика и политические психологи: проблемы этики. Этические проблемы психотерапии. Прикладные этические проблемы практической и медицинской психологии. Кодекс профессиональной этики психолога органов внутренних дел. Этический кодекс политического психолога. Работа практического психолога в системе образования. Психолог и дети. Этические принципы работы школьного психолога. Особенности психологической работы психолога с педагогами и родителями. Этические принципы работы психолога организации. Профессиональная ответственность и обязанности психолога по отношению к предприятию. Обязательства по сохранению профессиональной тайны. Правила сообщений и публикаций.	Moodle:URL: 7 https://edu.vsu.ru/
2.9	Профессиональная этика военнослужащего и служебный этикет	Истоки военной культуры в армии. Этика военной службы. Воинский этикет и его особенности. Воинские ритуалы и традиции русского военного этикета. Служебный этикет военнослужащего Российской армии. Этикетные отношения в воинском коллективе. Этика и культура офицера.	Moodle:URL: 7 https://edu.vsu.ru/

13.2 Темы (разделы) дисциплины и виды занятий:

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Виды занятий (часов)			
		Лекции	Пр. занятия	Самостоятельная работа	Всего
1	Мораль и этика как теоретические конструкты и регуляторы профессионального поведения	2	0	2	4
2	Профессиональная мораль и профессиональная этика: возникновение, становление и развитие	2	4	2	8
3	Сущность и значение этики	4	4	2	10

	психолога				
4	Становление и развитие профессиональной этики психолога в Западной Европе, США и России	2	2	2	6
5	Этические стандарты и кодексы: основные требования к психологу	0	6	1	7
6	Профессиональные риски психолога и их этические аспекты	0	4	1	5
7	Профессиональная этика психолога-диагноста	0	6	1	7
8	Профессиональная этика психолога-консультанта	4	4	1	9
9	Профессиональная этика психолога-исследователя	2	0	1	3
10	Профессиональная этика преподавателя психологии	2	0	1	3
11	Специальные отрасли психологической работы	0	4	1	5
12	Профессиональная этика военнослужащего и служебный этикет	0	4	1	5
	Групповые консультации		0		0
	Контроль		0		0
	Итого:	18	38	16	72

14. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины предполагает не только обязательное посещение обучающимися аудиторных занятий (лекций, семинарских и практических занятий) и активную работу на них, но и самостоятельную учебную деятельность, на которую отводится 16 часов в семестре.

Самостоятельная учебная деятельность обучающихся по дисциплине «Профессиональная этика и служебный этикет» предполагает изучение и конспектирование рекомендуемой преподавателем литературы по вопросам семинарских и практических занятий (приведены выше), самостоятельное освоение понятийного аппарата (выполнение понятийных диктантов на семинарских и практических занятиях) и подготовку к текущим аттестациям (контрольным работам, выполнению практических заданий) (примеры см. ниже).

Вопросы семинарских и практических занятий обсуждаются на занятиях в виде устного опроса – индивидуального и фронтального. При подготовке к семинарским и практическим занятиям обучающимся важно помнить, что их задача, отвечая на основные вопросы плана занятия и дополнительные вопросы преподавателя, показать свои знания и кругозор, умение логически построить ответ, владение монологической речью и иные коммуникативные навыки, умение отстаивать свою профессиональную позицию. В ходе устного опроса выявляются детали, которые по каким-то причинам оказались недостаточно осмысленными студентами в ходе учебных занятий. Тем самым опрос выполняет важнейшие обучающую, развивающую и корректирующую функции, позволяет студентам учесть недоработки и избежать их при подготовке к экзамену.

Конспектирование рекомендуемых преподавателем литературных источников предназначено для более глубокого и осмысленного усвоения обучающимися теоретического материала. Одна из главных задач обучающегося – научиться отбирать из психологического текста главные мысли и положения. Конспект не должен сводиться ни к сплошному переписыванию рекомендованного источника, ни к его тезисному изложению, напоминающему план. Конспектированию подлежат

статьи из научных журналов и сборников статей, главы (параграфы) учебников, учебных пособий, монографий. При подготовке конспекта обязательно указывается автор книги (статьи), место и год издания, страницы, на которых расположен конспектируемый текст в источнике. Поощряются сопровождающие конспект комментарии студента, представление основных идей в форме схем или таблиц.

Подготовка к понятийным диктантам требует от обучающихся нахождения и усвоения определений ключевых понятий изучаемой темы (рекомендуются преподавателем к семинарским и практическим занятиям). Для этого целесообразно использовать как конспекты лекций или литературных источников, рекомендованных для подготовки к семинарским и практическим занятиям, так и обращение к психологическим словарям. Выполнение понятийного диктанта на практическом занятии ограничено по времени, поэтому задается, как правило, 4-6 ключевых понятий.

По каждому практическому заданию обучающиеся отчитываются преподавателю письменно. Отчет должен включать описание цели работы, ее процедуры, протокол, содержащий эмпирические данные, их математико-статистическую обработку, грамотно сформулированный вывод. На основании этого преподаватель оценивает выполнение практического задания

Все выполняемые обучающимися самостоятельно задания (конспекты литературных источников, выполнение понятийных диктантов, контрольных работ, практических заданий) подлежат последующей проверке преподавателем с использованием определенных критериев (содержатся в пункте 20.1). Результаты текущих аттестаций учитываются преподавателем при проведении промежуточной аттестации (зачета).

15. Перечень основной и дополнительной литературы, ресурсов интернет, необходимых для освоения дисциплины

а) основная литература:

№ п/п	Источник
1	Афашагова А.А. Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности / А.А. Афашагова. – Москва : Директ-Медиа, 2014. – 187 с. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=253720
2	Вачков И.В. Введение в профессию «психолог» / И.В. Вачков, И.Б. Гриншпун, Н.С. Пряжников. – Москва : МОДЭК, 2004. – 463 с.
3	Ермакова Ж. Профессиональная этика и этикет: практикум : учебное пособие к практическим занятиям / Ж. Ермакова, О. Тетерятник, Ю. Холодилина. – Оренбург : ОГУ, 2013. – 104 с. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=259114
4	Профессиональная этика и служебный этикет. – Москва : Юнити-Дана, 2012. – 560 с. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117054

б) дополнительная литература:

№ п/п	Источник
5	Психология и этика делового общения : учебник / В.Ю. Дорошенко [и др.]. – Москва : Юнити-Дана, 2015. – 415 с. – URL: http://biblioclub.lib.vsu.ru/index.php?page=book_red&id=117118&sr=1

в) информационные электронно-образовательные ресурсы (официальные ресурсы интернет):

№ п/п	Источник
5	Ермакова Ж. Профессиональная этика и этикет: практикум : учебное пособие к практическим занятиям / Ж. Ермакова, О. Тетерятник, Ю. Холодилина. – Оренбург : ОГУ, 2013. – 104 с. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=259114
6	Макушина О.П. Профессиональная этика : учебная программа курса и планы семинарских

	занятий для вузов / О.П. Макушина. – Воронеж : Изд. дом ВГУ, 2014. – Загл. с титул. Экрана. – URL: http://www.lib.vsu.ru/elib/texts/method/vsu/m14-129.pdf
7	Психология [Электронный ресурс] : Реферативный журнал: РЖ / ВИНТИ. – Москва : ВИНТИ, 2002- . – В ЗНБ ВГУ с 2002 г. – ЭБ. – Ежемесячно.
8	Социальные и гуманитарные науки. Философия и социология : Библиогр. база данных. 1981–2019 гг. / ИНИОН РАН. – Москва, 2020. – (CD–ROM).
9	ЭБС Университетская библиотека онлайн. – URL: http://biblioclub.ru
10	Электронный каталог Научной библиотеки Воронежского государственного университета. – URL: http://www.lib.vsu.ru
11	Электронный курс «Профессиональная этика». (портал «Электронный университет ВГУ»). – Moodle: URL:http://www.edu.vsu.ru/

16. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы

№ п/п	Источник
1	Ермакова Ж. Профессиональная этика и этикет: практикум : учеб. пособие к практическим занятиям / Ж. Ермакова, О. Тетерятник, Ю. Холодилина. – Оренбург : ОГУ, 2013. – 104 с. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=259114
2	Макушина О.П. Профессиональная этика : учебная программа курса и планы семинарских занятий для вузов / О.П. Макушина. – Воронеж : Изд. дом ВГУ, 2014. – Загл. с титул. Экрана. – URL: http://www.lib.vsu.ru/elib/texts/method/vsu/m14-129.pdf
3	Электронный курс «Профессиональная этика». – URL:https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=7691 (портал «Электронный университет ВГУ»). – Moodle: URL:http://www.edu.vsu.ru/

17. Образовательные технологии, используемые при реализации учебной дисциплины, включая дистанционные образовательные технологии (ДОТ), электронное обучение (ЭО), смешанное обучение

При реализации дисциплины используются следующие образовательные технологии: логическое построение дисциплины, установление межпредметных связей, обозначение теоретического и практического компонентов в учебном материале, актуализация личного и учебно-профессионального опыта обучающихся. Применяются разные типы лекций (вводная, обзорная, информационная, проблемная), семинарских и практических занятий (проблемные, дискуссионные, занятия-практикумы и др.). На занятиях используются следующие интерактивные формы: деловые игры, групповое обсуждение, метод case-study (анализ и решение профессиональных ситуационных задач).

Применяются электронное обучение и дистанционные образовательные технологии в части освоения материала лекционных, семинарских и практических занятий, самостоятельной работы по отдельным разделам дисциплины, прохождения текущей и промежуточной аттестации. Обучающиеся используют электронные ресурсы портала «Электронный университет ВГУ» – Moodle:[URL:http://www.edu.vsu.ru/](http://www.edu.vsu.ru/), а именно электронный курс «Профессиональная этика» (URL: <https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=7691>).

Для реализации учебной дисциплины используются следующие информационные технологии, включая программное обеспечение и информационно-справочные системы:

Аппаратно-программный психодиагностический комплекс «Мультиспихометр». Контракт № 3010-07/44-20 от 29.06.2020 с ООО «РУССКИЙ ИНТЕГРАТОР» (Воронеж); бессрочный.

Программный комплекс «Psychometric Expert–9 Practic+ версии» (на 15 пользователей). Контракт № 3010-07/41-20 от 23.06.2020 с ООО «РУССКИЙ ИНТЕГРАТОР» (Воронеж), неисключительные (пользовательские) лицензионные права, бессрочная лицензия.

Прикладной пакет программ статистического анализа данных (начального уровня) Statistica Basic Academic 13.0 for Windows Ru (локальная версия на 15 пользователей). Контракт № 3010-07/41-20 от 23.06.2020 с ООО «РУССКИЙ ИНТЕГРАТОР» (Воронеж), бессрочная лицензия для локальной установки.

Прикладной пакет программ статистического анализа данных (углубленного уровня) Statistica Ultimate Academic 13.0 for Windows Ru (локальная версия на 11 пользователей). Контракт № 3010-07/41-20 от 23.06.2020 с ООО «РУССКИЙ ИНТЕГРАТОР» (Воронеж), бессрочная лицензия для локальной установки.

ПО Интерактивное учебное пособие «Наглядная математика». Контракт № 3010-07/22-16 от 23.03.2016 с ООО «Информационные технологии» (ООО «Интех», Воронеж); бессрочный.

Неисключительная лицензия на ПО Microsoft Office ProPlus 2019 RUS OLP NL Acdmс. Договор №3010-16/24-19 от 01.04.2019 с ООО «БалансСофт Проекты» (Ульяновск); бессрочный.

WinPro 8 RUS Upgrd OLP NL Acdm. Договор №3010-07/37-14 от 18.03.2014 с ООО «Перемена» (Воронеж); бессрочная лицензия.

Программы для ЭВМ МойОфис Частное Облако. Лицензия Корпоративная на пользователя для образовательных организаций. Договор №3010-15/972-18 от 08.11.2018 с АО «СофтЛайн Трейд» (Москва); лицензия бессрочная.

Справочная правовая система «Консультант Плюс» для образования, версия сетевая. Договор о сотрудничестве №14-2000/RD от 10.04.2000 с АО ИК «Информсвязь-Черноземье» (Воронеж); бессрочный.

Справочная правовая система «Гарант – Образование», версия сетевая. Договор о сотрудничестве №4309/03/20 от 02.03.2020 с ООО «Гарант-Сервис» (Воронеж); бессрочный.

18. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Мультимедийная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типов, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования (г. Воронеж, проспект Революции, д. 24, ауд. 312): Специализированная мебель, ноутбук ASUS X51RL, мультимедиапроектор NEC NP64, экран для проектора.

Лаборатория практической психологии для проведения занятий семинарского типа, помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования (г. Воронеж, проспект Революции, д. 24, ауд. 307(4)): специализированная мебель, профессиональный компьютерный полиграф (ПКП) «Диана-04» в базовой комплектации с креслом для полиграфического обследования СКО-02; оборудование для проведения психодиагностического исследования – программный комплекс «Psychometric Expert–9 Practic+ версии»; аппаратно-программный психодиагностический комплекс «Мультитсихометр»; компьютерные психодиагностические методики (Методика экспресс-диагностики Мороз, Методика экспресс-диагностики Сигнал, Психосемантическая диагностика скрытой мотивации (ПДСМ), Ко-терапевтическая система Келли-98, Комплексная социально-психологическая диагностика группы и др.), устройство психофизиологического тестирования «Психофизиолог» УПФТ-1/30-«Психофизиолог», комплект для комплексной аудиовизуальной стимуляции «Профессиональный», аппарат психоэмоциональной коррекции АПЭК-6, цветодинамический проектор «Плазма-250», аппарат аудиовизуальной стимуляции типа «Voyager», прибор биологической обратной связи «Релана»; 1 компьютер Intel Celeron CPU; ноутбук Dell Inspiration, ноутбук ASUS X51RL, ноутбук HP Probook 450 G6; принтер HP Laser Jet 1300; сканер Hewlett Packard, экран для проектора.

Компьютерный класс (кабинет информационных технологий № 2) для проведения индивидуальных и групповых консультаций, аудитория для самостоятельной работы, помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования (г. Воронеж, проспект Революции, д. 24, ауд. 303): специализированная мебель, 15 персональных компьютеров CORE I5-8400 / B365M PRO4 / DDR4 8GB / SSD 480GB / DVI/HDMI/VGA/450Вт / Win10pro / GW2480, интерактивная панель Lumien, 75", МФУ лазерное HP LaserJet Pro M28w(W2G55A).

19. Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестации

Порядок оценки освоения обучающимися учебного материала определяется содержанием следующих разделов дисциплины:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Компетенция(и)	Индикатор(ы) достижения компетенции	Оценочные средства
1	Мораль и этика как теоретические конструкты и регуляторы профессионального поведения	ОПК-2	ОПК-2.3	Контрольная работа № 1
2	Профессиональная мораль и профессиональная этика: возникновение, становление и развитие	ОПК-2	ОПК-2.3	Контрольная работа № 1
3	Сущность и значение этики психолога	ОПК-2	ОПК-2.3	Контрольная работа № 1
4	Становление и развитие профессиональной этики психолога в Западной Европе, США и России	ОПК-2	ОПК-2.3	
5	Этические стандарты и кодексы: основные требования к психологу	ОПК-2	ОПК-2.3	Комплект практических заданий № 1
6	Профессиональные риски психолога и их этические аспекты	ОПК-2	ОПК-2.3	Комплект практических заданий № 1
7	Профессиональная этика психолога-диагноста	ОПК-2	ОПК-2.3	Контрольная работа № 1
8	Профессиональная этика психолога-консультанта	ОПК-2	ОПК-2.3	Комплект практических заданий № 2
9	Профессиональная этика психолога-исследователя	ОПК-2	ОПК-2.3	
10	Профессиональная этика преподавателя психологии	ОПК-2	ОПК-2.3	Комплект практических заданий № 1
11	Специальные отрасли психологической работы	ОПК-2	ОПК-2.3	
12	Профессиональная этика военнослужащего и служебный этикет	ОПК-2	ОПК-2.3	

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Компетенция(и)	Индикатор(ы) достижения компетенции	Оценочные средства
	Промежуточная аттестация форма контроля – зачет			Перечень теоретических вопросов

20 Типовые оценочные средства и методические материалы, определяющие процедуры оценивания

20.1 Текущий контроль успеваемости

Контроль успеваемости по дисциплине осуществляется с помощью следующих оценочных средств: контрольных работ, комплекта практических заданий.

Комплект заданий для контрольной работы № 1

Темы: «Мораль и этика как теоретические конструкты и регуляторы профессионального поведения», «Профессиональная мораль и профессиональная этика: возникновение, становление и развитие», «Сущность и значение этики психолога», «Профессиональная этика психолога-диагноста».

1. Дать определения понятиям: мораль, этика, нравственность, право, профессиональная этика, профессиональный долг, профессиональная миссия, профессиональный этикет.

2. Назовите основные этические принципы, необходимые для психодиагностической работы психолога.

Комплект практических заданий № 1

Темы: «Этические стандарты и кодексы: основные требования к психологу», «Профессиональные риски психолога и их этические аспекты», «Профессиональная этика преподавателя психологии».

Задание: «Составьте этические кодексы преподавателя психологии и студента-психолога – будущего специалиста в области психологии служебной деятельности».

Комплект практических заданий № 2

Тема: «Профессиональная этика психолога-консультанта».

1. На основе художественной литературы или кинематографа подберите пример этической проблемы, с которой столкнулся психолог в своей профессиональной деятельности. Проанализируйте поведение психолога с точки зрения профессиональной этики.

Описание технологии проведения.

Текущие аттестации проводятся в соответствии с Положением о текущей аттестации обучающихся по программам высшего образования Воронежского государственного университета – в форме контрольных работ, выполнения практических заданий. Критерии оценивания приведены ниже. Контрольные работы выполняются во время аудиторных занятий в виде письменных работ с последующей проверкой преподавателем. Практические задания выполняются частично во

время аудиторных занятий, частично – самостоятельно в форме домашних заданий, но все в виде письменных работ с последующей проверкой преподавателем.

Результаты текущих аттестаций учитываются преподавателем при проведении промежуточной аттестации (зачета).

В условиях применения электронного обучения и дистанционных образовательных технологий все выполняемые задания текущих аттестаций (контрольные работы, практические задания) обучающиеся вывешивают для проверки в личных кабинетах в электронном курсе «Профессиональная этика», портал «Электронный университет ВГУ» URL: <http://www.edu.vsu.ru/>.

Требования к выполнению заданий (шкалы и критерии оценивания).

Критерии оценки компетенций (результатов обучения) при текущей аттестации (контрольной работе):

– оценка «отлично» выставляется, если не менее чем на четыре пятых всех заданий контрольной работы даны правильные, полные и глубокие ответы, раскрывающие уверенное знание студентом понятий, законов, закономерностей, принципов, фактов, содержащихся в конкретных материалах по теме; высокую сформированность у него аналитико-синтетических операций и их успешное применение при изложении изучаемого материала; умение использовать теоретические знания при трактовке и объяснении практических ситуаций, а также представлять собственную профессиональную позицию;

– оценка «хорошо» выставляется, если не менее чем на две трети всех заданий контрольной работы даны правильные, полные и глубокие ответы, раскрывающие достаточное знание студентом понятий, законов, закономерностей, принципов, фактов, содержащихся в конкретных материалах по теме; хорошую сформированность у него аналитико-синтетических операций и в целом их адекватное применение при изложении изучаемого материала; хорошо или недостаточно сформированное умение использовать теоретические знания при трактовке и объяснении практических ситуаций, а также недостаточную ясность собственной профессиональной позиции;

– оценка «удовлетворительно» выставляется, если правильно выполнено не менее половины всех заданий контрольной работы, при этом допускается недостаточная полнота и глубина ответов, в которых студентом продемонстрирован необходимый минимум знаний понятий, законов, закономерностей, принципов, фактов, содержащихся в конкретных материалах по теме; слабая сформированность у него аналитико-синтетических операций, затруднения в их применении при изложении изучаемого материала; фрагментарное использование теоретических знаний при трактовке и объяснении практических ситуаций, несформированность собственной профессиональной позиции;

– оценка «неудовлетворительно» выставляется, если с минимально необходимым уровнем решения выполнено менее половины всех заданий контрольной работы, ответы демонстрируют незнание или поверхностное знание студентов понятий, законов, закономерностей, принципов, фактов, содержащихся в конкретных материалах по теме; несформированность у него аналитико-синтетических операций; неумение использовать теоретические знания при трактовке и объяснении практических ситуаций, несформированность собственной профессиональной позиции.

Количественная шкала оценок:

– оценка «отлично» выставляется, если безошибочно выполнено не менее 80% заданий контрольной работы, качество решения которых соответствует критерию оценки «отлично»;

– оценка «хорошо» выставляется, если безошибочно выполнено не менее 66% и не более 79% заданий контрольной работы, качество решения которых соответствует критериям оценки «отлично» или «хорошо»;

– оценка «удовлетворительно» выставляется, если безошибочно выполнено не менее 50% и не более 65% заданий контрольной работы, качество решения которых соответствует критериям оценки «хорошо» или «удовлетворительно»;

– оценка «неудовлетворительно» выставляется, если безошибочно выполнено менее 50% заданий контрольной работы, качество решения которых соответствует критериям оценки «удовлетворительно» или «неудовлетворительно».

Критерии оценки компетенций (результатов обучения) при текущей аттестации (выполнении практических заданий):

– оценка «отлично» выставляется, если выполнение практического задания отличается полнотой и глубиной анализа, раскрывает уверенное знание студентом понятий, законов, закономерностей, принципов, фактов, содержащихся в конкретных материалах по теме; высокую сформированность у него аналитико-синтетических операций и их успешное применение при изложении изучаемого материала; умение представлять собственную профессиональную позицию;

– оценка «хорошо» выставляется, если выполнение практического задания отличается полнотой и глубиной, раскрывает достаточное знание студентом понятий, законов, закономерностей, принципов, фактов, содержащихся в конкретных материалах по теме; хорошую сформированность у него аналитико-синтетических операций и в целом их адекватное применение при изложении изучаемого материала; недостаточную ясность собственной профессиональной позиции;

– оценка «удовлетворительно» выставляется, если выполнение практического задания отличается недостаточной полнотой и глубиной, раскрывает знание студентом необходимого минимума знаний понятий, законов, закономерностей, принципов, фактов, содержащихся в конкретных материалах по теме; слабую сформированность у него аналитико-синтетических операций, затруднения в их применении при изложении изучаемого материала; несформированность собственной профессиональной позиции;

– оценка «неудовлетворительно» выставляется, если практическое задание выполнено с минимально необходимым уровнем знаний, студент демонстрирует незнание или поверхностное знание понятий, законов, закономерностей, принципов, фактов, содержащихся в конкретных материалах по теме; несформированность у него аналитико-синтетических операций; несформированность собственной профессиональной позиции.

20.2 Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация по дисциплине (зачет) осуществляется с помощью следующих оценочных средств: теоретических вопросов.

№	Вопросы к промежуточной аттестации (зачету)
1	Предмет этического знания. Связь этики с общественным развитием и развитием науки.
2	Профессиональная мораль и профессиональная этика: возникновение, становление и развитие.
3	Сущность и значение этики психолога.
4	Становление и развитие профессиональной этики психолога в Западной Европе и США.
5	Становление и развитие профессиональной этики психолога в России.
6	Основные этические принципы в работе психолога.

7	Наиболее типичные нарушения этики психолога.
8	Этические стандарты и кодексы специалистов различных психологических направлений.
9	Профессиональные риски психолога и их этические аспекты.
10	Профессиональная этика психолога-диагноста.
11	Профессиональная этика психолога-консультанта.
12	Профессиональная этика психолога-исследователя.
13	Профессиональная этика преподавателя психологии.
14	Этические аспекты политической психологии.
15	Этические проблемы психотерапии.
16	Этические проблемы медицинской психологии.
17	Этические основы работы практического психолога в системе образования.
18	Этические аспекты работы школьного психолога с детьми и родителями.
19	Этические аспекты работы школьного психолога с педагогами.
20	Этические принципы работы психолога организации.
21	Служебный этикет и его особенности. Этикетные отношения в воинском коллективе. Этика и культура офицера.
22	Воинские ритуалы и традиции русского военного этикета. Служебный этикет военнослужащего Российской армии.

Описание технологии проведения

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования. В контрольно-измерительный материал включаются два теоретических вопроса, позволяющих оценить уровень полученных знаний, умений, навыков.

В условиях применения электронного обучения и дистанционных образовательных технологий экзамен проводится с использованием портала «Электронный университет ВГУ» – Moodle:URL:<http://www.edu.vsu.ru/>, электронный курс «Профессиональная этика и служебный этикет» (URL: <https://edu.vsu.ru>) в форме компьютерного тестирования. При этом перечень вопросов к зачету не меняется. В этих условиях контрольно-измерительные материалы промежуточной аттестации включают в себя тестовые задания закрытого типа с единичным выбором (один правильный ответ).

Пример:

Тест.

1. Осознание необходимости добросовестного выполнения собственных профессиональных обязанностей - это:

- а) профессиональный долг
- б) профессиональный этикет
- в) профессиональная этика
- г) профессиональная миссия

Требования к выполнению заданий (шкалы и критерии оценивания).

Для оценивания результатов обучения на экзамене используются следующие **показатели**:

- 1) знание этических аспектов профессионального общения психолога с коллегами и клиентами при реализации профилактических и коррекционных мероприятий;
- 2) знание базовых этических принципов научно-исследовательской и практической деятельности психолога;
- 3) умение определять этические нормы деятельности психолога в разных профессиональных ситуациях;

4) владение навыками анализа поведения психолога в практических ситуациях с точки зрения профессиональной этики.

Для оценивания результатов обучения на зачете используется **шкала**: «зачтено», «не зачтено».

Соотношение показателей, критериев и шкалы оценивания результатов обучения:

Критерии оценивания компетенций	Уровень сформированности компетенций	Шкала оценок
<p>Полное соответствие ответа обучающегося всем перечисленным показателям по каждому из вопросов контрольно-измерительного материала. Продемонстрированы знание этических аспектов профессионального общения психолога с коллегами и клиентами при реализации профилактических и коррекционных мероприятий, базовых этических принципов научно-исследовательской и практической деятельности психолога; умения определять этические нормы деятельности психолога в разных профессиональных ситуациях; владение навыками анализа поведения психолога в практических ситуациях с точки зрения профессиональной этики.</p>	Повышенный уровень	Зачтено
<p>Несоответствие ответа обучающегося одному из перечисленных показателей (к одному из вопросов контрольно-измерительного материала) и правильный ответ на дополнительный вопрос в пределах программы. ИЛИ Несоответствие ответа обучающегося любым двум из перечисленных показателей (либо двум к одному вопросу, либо по одному к каждому вопросу контрольно-измерительного материала) и правильные ответы на два дополнительных вопроса в пределах программы. В ответе на основные вопросы контрольно-измерительного материала содержатся отдельные пробелы в знании этических аспектов профессионального общения психолога с коллегами и клиентами при реализации профилактических и коррекционных мероприятий, базовых этических принципов научно-исследовательской и практической деятельности психолога; недостаточно продемонстрированы умения определять этические нормы деятельности психолога в разных профессиональных ситуациях; владение навыками анализа поведения психолога в практических ситуациях с точки зрения профессиональной этики.</p>	Базовый уровень	Зачтено
<p>Несоответствие ответа обучающегося любым двум из перечисленных показателей и неправильный ответ на дополнительный вопрос в пределах программы. ИЛИ Несоответствие ответа обучающегося любым трем из перечисленных показателей (в различных комбинациях по отношению к вопросам контрольно-измерительного материала). В ответе на основные вопросы контрольно-измерительного материала содержатся частичные знания этических аспектов профессионального общения психолога с коллегами и клиентами при реализации профилактических и коррекционных мероприятий, базовых этических принципов научно-исследовательской и практической деятельности психолога; допускаются существенные ошибки при демонстрации умений определять этические нормы деятельности психолога в разных профессиональных ситуациях; проявляются серьезные трудности при демон-</p>	Пороговый уровень	Зачтено

страции владения навыками анализа поведения психолога в практических ситуациях с точки зрения профессиональной этики.		
Несоответствие ответа обучающегося любым четырем из перечисленных показателей (в различных комбинациях по отношению к вопросам контрольно-измерительного материала). В ответе на основные вопросы контрольно-измерительного материала содержатся отрывочные знания этических аспектов профессионального общения психолога с коллегами и клиентами при реализации профилактических и коррекционных мероприятий, базовых этических принципов научно-исследовательской и практической деятельности психолога; допускаются грубые ошибки при демонстрации умений объяснять с позиций психологических теорий психологические определять этические нормы деятельности психолога в разных профессиональных ситуациях; не демонстрируется владение навыками анализа поведения психолога в практических ситуациях с точки зрения профессиональной этики.	–	Не зачтено

Для оценивания результатов обучения на зачете, проводимом в форме компьютерного тестирования, используется 2-балльная **шкала**: «зачтено», «не зачтено».

Соотношение критериев и шкалы оценивания результатов обучения:

Критерии оценивания компетенций	Уровень сформированности компетенций	Шкала оценок
80–100% правильных ответов	Повышенный уровень	Зачтено
66–79% правильных ответов	Базовый уровень	Зачтено
50–65% правильных ответов	Пороговый уровень	Зачтено
0–49% правильных ответов	–	Не зачтено

20.3 Фонд оценочных средств сформированности компетенций студентов, рекомендуемый для проведения диагностических работ

ОПК-2 Способен анализировать мировоззренческие, социальные и личностно-значимые проблемы в целях формирования ценностных, этических основ профессионально-служебной деятельности

ОПК-2.3 Опирается в профессионально-служебной деятельности на мировоззренческие, ценностные и этические критерии

Знать: этические аспекты профессионального общения психолога с коллегами и клиентами при реализации профилактических и коррекционных мероприятий, базовые этические принципы научно-исследовательской и практической деятельности психолога

Уметь: определять этические нормы деятельности психолога в разных профессиональных ситуациях

Владеть: навыками анализа поведения психолога в практических ситуациях с точки зрения профессиональной этики

Перечень заданий для проверки сформированности компетенции:

1) тестовые задания (закрытого типа среднего уровня сложности):

1. Типовой кодекс этики и служебного поведения государственных служащих Российской Федерации и муниципальных служащих это:

1) **свод общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения, которыми должны руководствоваться государственные (муниципальные) служащие независимо от замещаемой ими должности**

2) документ, который определяет сущность воинской дисциплины, обязанности военнослужащих по ее соблюдению, виды поощрений и дисциплинарных взысканий, права командиров (начальников) по их применению, а также порядок подачи и рассмотрения предложений, заявлений и жалоб

3) свод правил, определяющих организационные принципы российского регулярного флота, методы обучения и воспитания личного состава, способы ведения вооруженной борьбы силами флота на море

4) документ, который определяет строевые приёмы и движение без оружия и с оружием

2. Познание и оценка работником органов правопорядка своей позиции и размышлениях о позиции другого человека, ходе его мыслей, его ближайших и перспективных планов поведения

1) аннексия

2) экстраверсия

3) **рефлексия**

4) монотония

3. Служебно- деловой этикет это...

1) комплекс моральных общепринятых норм, требований, относящихся к приему пищи

2) вид когнитивного искажения, которое возникает под влиянием профессиональной деятельности

3) **общепринятые (или декларативно установленные) правила социального поведения в профессиональном общении в конкретной организации**

4) система взглядов, построенная на твердой вере во что-либо из нематериального мира

4. Кто первым подаёт руку, здороваясь?

1) подчинённый руководителю

2) неважно

3) **руководитель подчинённому**

4) тот, кто первым увидел оппонента

5. Каковы правила служебного обращения начальника к подчинённым?

1) обращаться только по имени

2) обращаться по занимаемой должности

3) **обращаться по фамилии или имени и отчеству**

4) в разное время по-разному

6. Этическое правило, которое можно сформулировать так: не делайте другим то, что вы не желаете для себя, и поступайте с другими так, как хотели бы, чтобы с вами поступили это...

1) правило буравчика

2) **золотое правило нравственности**

3) правило Беликова

4) правило Леонгарда

7. Этическая категория, которая лежит в основе высказывания «Сам пропадай, а товарища выручай»

- 1) зло
- 2) честность
- 3) **долг**
- 4) совесть

2) открытые задания (тестовые, повышенный уровень сложности):

1. Нормы и образцы поведения, которые определяют деятельность всех сотрудников компании и отношения между ними носят название

Ответ: корпоративная культура

2. Требования к служебному поведению сотрудника органов внутренних дел, которому присвоено специальное звание полиции, определяются

Ответ: Федеральным законом «О полиции»

3) открытые задания (мини-кейсы, средний уровень сложности):

1. На занятиях по строевой подготовке курсовой офицер грубо оскорбил курсанта на глазах всего взвода, свидетелем этого стал начальник курса. Опишите действия начальника курса.

Ответ. Провести воспитательную беседу с нарушившим дисциплину офицером, при необходимости ходатайствовать о проведении суда офицерской чести или наложении дисциплинарного взыскания. Провести отдельную беседу с курсантом, в отношении которого был совершен проступок, а так же беседу о дисциплине со взводом.

2. К психологу отдела воспитательной работы обратился курсант с проблемой развода родителей. Каким образом должен действовать психолог?

Ответ. Провести ряд индивидуальных бесед с курсантом, занести информацию в личную карточку курсанта. Оповестить офицеров-воспитателей и начальника курса с тем, чтобы курсант получил необходимую поддержку.

Критерии и шкалы оценивания заданий ФОС:

Для оценивания выполнения заданий используется балльная шкала:

1) закрытые задания (тестовые, средний уровень сложности):

- 1 балл – указан верный ответ;
- 0 баллов – указан неверный ответ (полностью или частично неверный).

2) открытые задания (тестовые, повышенный уровень сложности):

- 2 балла – указан верный ответ;
- 0 баллов – указан неверный ответ (полностью или частично неверный).

3) открытые задания (мини-кейсы, средний уровень сложности):

- 5 баллов – задание выполнено верно (получен правильный ответ, обоснован (аргументирован) ход выполнения (при необходимости));
- 2 балла – выполнение задания содержит незначительные ошибки, но приведен правильный ход рассуждений, или получен верный ответ, но отсутствует обоснование хода его выполнения (если оно было необходимым), или задание выполнено не полностью, но получены промежуточные (частичные) результаты, отражающие правильность хода выполнения задания, или, в случае если задание состоит из выполнения нескольких подзаданий, верно выполнено 50% таких подзаданий;
- 0 баллов – задание не выполнено или выполнено неверно (получен не-

правильный ответ, ход выполнения ошибочен или содержит грубые ошибки).

Задания раздела 20.3 рекомендуются к использованию при проведении диагностических работ с целью оценки остаточных результатов освоения данной дисциплины (знаний, умений, навыков).